

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Tix/Flighttix/Gate1 Version 1.2.2 2019/2020

Allgemeinen Geschäftsbedingungen TIX.nl B.V., also acting under the names Tix (Tix.nl, Tix.be, Tix.es, Tix.pt, Tix.fr, Tix.com.gr), Gate1 (Gate1.nl, Gate1.ca, Gate1.ch, Gate1.at, Gate1.co.uk, Gate1.com.sg, Gate1.com.tr, Gate1.ae, Gate1.ie, Gate1.my) and Flighttix (Flighttix.se, Flighttix.no, Flighttix.fi, Flighttix.dk, Flighttix.it, Flighttix.pl, Flighttix.de), filed at the Chamber of Commerce (Handelskammer) under 50031600.

Sollten Sie eine Reservierung vornehmen, so erklären Sie sich mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

1. Reservierungsauftrag

Tix/Flighttix/Gate1 kann für Sie eine Reservierung vornehmen und erbringt diese Dienstleistung in Ihrem Auftrag. Es wird dann ein Vertrag zwischen Ihnen und dem von Ihnen gewählten Dienstleister zustande gebracht. Tix/Flighttix/Gate1 ist beim letztendlichen Vertrag selbst keine Partei. Tix/Flighttix/Gate1 kann zum Beispiel Reservierungen für einfache Flugtickets, Mietautos, Transfer und Hotelzimmer vornehmen sowie Versicherungen für Sie abschließen.

Ist Ihre Bestellung endgültig geworden, können Sie vom gesetzlichen Widerrufsrecht keinen Gebrauch mehr machen, weil dieses für Dienstleistungen hinsichtlich Unterkunft und Transport ausgeschlossen ist. Das bedeutet, dass Sie den Vertrag nicht mehr kostenlos auflösen können.

Tix/Flighttix/Gate1 haftet nicht für die korrekte Erbringung der über sie reservierten Dienstleistungen. Darauf finden meist die Lieferbedingungen des entsprechenden Dienstleisters, zum Beispiel die Luftfahrtgesellschaft oder der Hotelier, Anwendung. Diese Bedingungen können Sie direkt beim Dienstleister bekommen. Tix/Flighttix/Gate1 ist aber selbstverständlich verantwortlich für eine korrekte Abwicklung der Dienstleistung.

Sie sind selbst verantwortlich für die Erteilung der Informationen, die für eine korrekte Erstellung und Durchführung der Reservierung erforderlich sind. Man denke dabei zum Beispiel an die Erteilung der richtigen Namen der Fluggäste, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und dergleichen.

Sie sind selbst dafür verantwortlich Ihren aktuellen Flugstatus zu überprüfen. Diesen können Sie ab 48 Stunden vor Abflug auf der Webseite Ihres Abflughafens oder auf der Webseite der ausführenden Fluggesellschaft kontrollieren.

Auch sind Sie selbst dafür verantwortlich, dass Sie bei Reiseantritt im Besitz der richtigen und gültigen Reisepapiere (Pass, Visum, Impfausweise) sind. Berücksichtigen Sie, dass ein Visum auch für das Land, in dem Sie zwischenlanden oder umsteigen, notwendig sein kann.

Haben Sie einen einfachen Flug gebucht, ist es erforderlich, dass Sie sich bei der Botschaft oder beim Konsulat über die benötigten Formalitäten richtig informieren lassen. Sie kaufen ein einfaches Ticket auf eigenes Risiko.

Sie können nicht davon ausgehen, dass Personen unter 16 Jahren alleine reisen dürfen. Sie sind für die Einholung der korrekten Informationen selbst verantwortlich.

Die Person, die die Reservierung vornimmt, muss 18 Jahre oder älter sein. Indem Sie über Tix/Flighttix/Gate1 eine Reservierung vornehmen, sind Sie über die zutreffenden Bedingungen informiert und Sie erklären sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

2. Bezahlung

2.1 Direkte Bezahlung

Sie können bei uns mittels Sofortüberweisung oder Kreditkarte direkt bezahlen. In diesem Fall erhalten wir den Betrag auch direkt. Zur Vorbeugung von Kreditkartenbetrug müssen Sie die Postanschrift der bei der Bank bekannten Adressangaben des Kreditkarteninhabers angeben. In manchen Fällen werden wir Sie um zusätzliche Informationen bezüglich der Kreditkarte bitten. Man denke dabei an die Übermittlung einer Kopie des Passes und einer Kopie der Kreditkarte.

3. Lieferung

3.1 Nachdem Sie eine Reservierung vorgenommen haben und der vollständige Betrag bezahlt ist, werden wir zur Lieferung Ihrer Buchungsbestätigung, an die von Ihnen bei Buchung angegebene E-Mail-Adresse übergehen. Sie werden Ihr E-Ticket innerhalb von 22 Tagen nach Versand der Buchungsbestätigung erhalten, jedoch in jedem Fall rechtzeitig vor Abflug.

3.2 Tix/Flighttix/Gate1 behält sich jederzeit das Recht vor, sich innerhalb von 5 Werktagen nach der Reservierung auf die abgegebenen Tarife zu berufen. Das kann zum Beispiel durch Computerstörungen oder unerwartete Änderungen von Flughafengebühren und Sicherheitszuschlägen („Security Taxes“) kommen. Sollte der Gesamtbetrag Ihrer Reservierung dadurch unerwartet höher ausfallen, kann die Reservierung kostenlos storniert werden oder Sie machen die Reservierung nachträglich endgültig, indem Sie den höheren Preis zuzahlen.

3.3 Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen für Dienstleistungen hinsichtlich Unterkunft und Transport. Das bedeutet, dass Sie den Vertrag nicht mehr kostenlos auflösen können. Möchten Sie Ihre Buchung stornieren, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 55 Euro pro Person, wenn die Flugtickets noch nicht ausgestellt sind. Ist dies aber der Fall, so sind Sie zusätzlich noch an die Kosten der Fluggesellschaft gebunden, in vielen Fällen liegen diese bei 100%.

4. Haftung

4.1 Tix/Flighttix/Gate1 wird bei seinen Tätigkeiten die Sorgfalt eines ordentlichen Auftragnehmers beachten.

4.2 Tix/Flighttix/Gate1 ist nicht verantwortlich für die Richtigkeit der an Tix/Flighttix/Gate1 von Dritten erteilten Informationen, Tix/Flighttix/Gate1 haftet ebenfalls nicht für Inhalte von Fotos, Profilen und anderem Informationsmaterial, die von Dritten zur Verfügung gestellt werden, es sei denn Tix/Flighttix/Gate1 macht sich deren Inhalt ausdrücklich zu Eigen. Die Verpflichtung von Tix/Flighttix/Gate1, zur Verfügung gestellten Informationen vorab auf offensichtliche Fehler zu prüfen, bleibt hiervon unberührt. Ebenso ist Tix/Flighttix/Gate1 nicht haftbar für Handlungen beteiligter Dritter, es sei denn, diese werden als Erfüllungsgehilfe für Tix/Flighttix/Gate1 tätig.

4.3 Tix/Flighttix/Gate1 schließt seine Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzung, aus, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen von Erfüllungsgehilfen von Tix/Flighttix/Gate1.

4.4 Kombination von separaten One-Way-Tickets. Eine Kombination von zwei oder mehr separaten One-Way-Tickets bei Buchung / Reservierung wird während des Buchungsvorgangs unter den „Flugdetails“ als solche gekennzeichnet. Diese separaten One-Way-Tickets werden im Falle von Flugplanänderungen, Stornierungen, Änderungen, Streiks usw. völlig unabhängig voneinander behandelt. Die Bedingungen und Vorschriften jeder einzelnen Fluggesellschaft, die an der Kombinationsbuchung beteiligt ist, gelten für den entsprechenden One-Way-Flug. Sie können bei der Fluggesellschaft keinen sogenannten „Schutz“ geltend machen, wenn ein oder mehrere separate One-Way-Tickets (z.B. aus oben genannten Gründen) beeinträchtigt wurden. (Flugtickets mit unterschiedlichen Buchungsreferenznummern gelten immer als voneinander unabhängige Reisen.)

5. Kontrollieren Sie Ihren aktuellen Reiseplan vor der Abreise

Es kann vorkommen, dass die Luftfahrtgesellschaft in Ihrem Reiseplan eine Änderung vornimmt. Die Luftfahrtgesellschaft ist jederzeit dazu berechtigt. Aus Servicesicht werden wir diese Änderungen im Reiseplan so schnell wie möglich an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse senden. Wir sind nicht haftbar, wenn diese E-Mails Sie nicht oder nicht rechtzeitig erreichen.

Darum sind Sie selbst dafür verantwortlich, dass Sie in jedem Fall 2 Tage vor der Abreise für jeden Flug auf der Website der Fluggesellschaften und/oder Flughafens Ihren aktuellen Reiseplan kontrollieren. Geben Sie auf dieser Seite den Familiennamen (ohne Leerzeichen) des Hauptfluggastes sowie Ihre Reservierungsnummer ein.

Sollte am Tag der Abreise eine Änderung im Reiseplan auftreten, so müssen Sie berücksichtigen, dass wenn das Flugzeug später abfliegen sollte, weiterhin die originale Eincheckzeit des ursprünglichen Fluges gilt. Für die aktuellen Abfluginformationen können Sie jederzeit die Website der entsprechenden Fluggesellschaften und/oder Flughafens zurate ziehen.

6. Stornierung/Änderung

Eventuelle Stornierungen oder Änderungen von oder in den erteilten Aufträgen können nur von der Fluggesellschaft oder auf Verlangen des Auftraggebers durchgeführt werden.

Sollte durch die Fluggesellschaft oder auf Verlangen des Auftraggebers Stornierungen oder Änderungen in bereits bestehenden Reservierungen vorgenommen werden, so werden die damit verbundenen Kosten in Rechnung gestellt, es sei denn, die notwendige Änderung wurde durch Tix/Flighttix/Gate1 verursacht oder der Auftraggeber hat einen rechtlichen Anspruch auf Stornierung oder Änderung.

Bei Nichtantritt eines Fluges hat der Kunde, unabhängig von der Frage, ob eine Stornierung kostenfrei zulässig war oder nicht, zumindest den Anspruch auf Erstattung der nicht entstandenen Steuern und Gebühren (Bearbeitungsgebühr fällt an).

Achtung: Mitreisende dürfen nur für sich selbst Stornierung und/oder Änderungen vornehmen. Der Hauptbuchende darf die gesamte Reise ändern und/oder stornieren.

Jede Stornierung hat per E-Mail zu erfolgen, spätestens 3 Werktage nach der Anfrage, jedoch mindestens 5 Werktage vor der Abreise. Diese Stornierung hat von der Person zu erfolgen, die die Reservierung vorgenommen hat. In allen Fällen müssen Sie die Empfangsbestätigung Ihres Stornierungsantrags abwarten, welche angibt, dass Ihre Stornierung bei uns eingegangen und von uns bearbeitet wird.

Sie können sich vorher bei unserem Helpdesk (oder MeinTix/MeinFlighttix/MeinGate1) erkundigen, wie die Stornierungs- oder Änderungskosten der Luftfahrtgesellschaft sind. Dies können Sie auch in Buchungsschritt 3 sehen. In den meisten Fällen betragen diese Kosten 100 %, was bedeutet, dass eine Rückerstattung nicht möglich ist.

Sollten Sie nicht gemäß den Bedingungen Ihrer Reiserücktrittskostenversicherung stornieren oder sollten Sie keine Reiserücktrittskostenversicherung abgeschlossen haben, so gehen die (erheblichen) Stornierungskosten auf Ihre eigene Rechnung.

Sollten die Stornierungskosten für Ihr Ticket nicht 100 % sein, können wir das Ticket für eine (teilweise) Rückerstattung bei der Luftfahrtgesellschaft einreichen (Bearbeitungsgebühr fällt an).

Das Ticket muss binnen 1 Jahr nach dem ursprünglichen Ausstellungsdatum zur Stornierung eingereicht sein, sonst ist das Ticket abgelaufen und es kann keine Rückerstattung mehr geleistet werden.

Der rückzuerstattende Betrag wird an Sie überwiesen, sobald wir den Betrag von der Luftfahrtgesellschaft erhalten haben. Das dauert durchschnittlich 3 bis 6 Monate, kann in manchen Fällen aber erheblich länger dauern (6 bis 12 Monate).

Stornieren Sie gemäß den Bedingungen Ihrer abgeschlossenen Reiserücktrittskostenversicherung, bezahlt die Versicherungsgesellschaft die Stornierungskosten. Der rückzuerstattende Betrag wird dann an Sie überwiesen, sobald wir den Betrag von der Versicherungsgesellschaft erhalten haben.

Sollte von einer Rückerstattung Ihrer Flugtickets entsprechend den Bedingungen der Luftfahrtgesellschaft die Rede sein, so bezieht dieser Betrag sich auf die Flugtickets einschließlich Flughafengebühr, jedoch zuzüglich der Vermittlungs- bzw. Reservierungskosten, Ticketzuschläge und der etwaigen sonstigen Produkte, die Sie bei uns gekauft haben (Sitzplatz, Versicherung, Gepäck, Service, etc.).

Andere Änderungen (z.B.: Zusatzservice wie die Anfrage von speziellen Mahlzeiten, Buchung von Gepäck) können von Tix/Flighttix/Gate1 gegen eine Bearbeitungsgebühr zzgl. zu den Kosten der Fluggesellschaft vorgenommen werden.

7. Einige wichtige Lieferbedingungen von Luftfahrtgesellschaften

Im Rahmen der Beratung und Informationserteilung nachstehend einige wichtige Lieferbedingungen, die alle Luftfahrtgesellschaften anwenden:

7.1 Hin- und Rückflugtickets als einfacher Flug: Von einem Hin- und Rückflugticket können Sie nicht nur den Rückflug verwenden: Machen Sie keinen Gebrauch vom Hinflug, wird Ihr Rückflug von der Luftfahrtgesellschaft automatisch storniert!

7.2 Einstieg am Abreise Flughafen laut Buchung: Sie müssen immer am Abreise Flughafen laut Ihrer Buchung einsteigen; Sie können also nie auf halbem Wege bei einem Flughafen einsteigen, an dem Sie umsteigen müssen.

7.3. Alter von Kindern und Babys: Kinder sind Reisende von 2 bis 11 Jahren und Babys von 0 bis 1 Jahr zum Zeitpunkt des Hinflugs (sollte das Baby während der Reise 2 Jahre alt werden, können abweichende Tarife gelten, rufen Sie dazu unseren Helpdesk an).

7.4 Beförderungspflicht. Luftfahrtgesellschaften haben eine Beförderungspflicht, Fluggäste mit gültigen Tickets und Reisepapieren nach Bestimmungen laut Reservierung zu befördern. Luftfahrtgesellschaften sind nicht verpflichtet, während, vor oder nach dem Flug Mahlzeiten anzubieten. Es hängt von Ihrer Auswahl und den Bestimmungen der Luftfahrtgesellschaft, mit der Sie fliegen, ab, ob Mahlzeiten und Getränke während des Fluges angeboten werden. Wird an Bord kein kostenloser Verzehr angeboten, haben Sie häufig die Möglichkeit, während des Fluges Snacks und Getränke zu kaufen. Diese Kosten müssen Sie übernehmen. Auch sind Luftfahrtgesellschaften nicht verpflichtet, an einer Umsteigebestimmung eine Hotelübernachtung anzubieten, sollte die Umsteigezeit lange dauern.

8. Streitfälle

Reklamationen über eine von Tix/Flighttix/Gate1 vorgenommene Reservierung können bis spätestens einen Monat nach Ablauf der reservierten Dienstleistung oder, sollte die Reise nicht stattgefunden haben, bis einen Monat nach dem in den Reisepapieren genannten Abreisedatum beim Tix/Flighttix/Gate1 Kundenservice eingereicht werden (customercare@tixtravelgroup.com). Möchten Sie eine Reklamation im Zusammenhang mit der Dienstleistung der Luftfahrtgesellschaft einreichen, so bitten wir Sie, direkt Kontakt mit der entsprechenden Luftfahrtgesellschaft aufzunehmen. Sie bekommen innerhalb von zwei Wochen eine Antwort auf Ihre E-Mail.

9. Billigfluggesellschaften

Sie müssen berücksichtigen, dass die Billigfluggesellschaften für Gepäckstücke Gebühren verlangen. Die Billigfluggesellschaften leisten keine Rückerstattung, wenn Sie Ihr Ticket stornieren. Es ist aber oft möglich, das Ticket gebührenpflichtig und gegebenenfalls zu einem unterschiedlichen Tarif zu ändern. Stornierungen und/oder Änderungen von Billigflugtickets müssen Sie selbst bei der jeweiligen Fluggesellschaft vornehmen lassen.

10. Abflugsteuer

Manche Flughäfen und Luftfahrtgesellschaften berechnen lokale Abflugsteuern, insbesondere im Fernost, in Mittel- und Südamerika sowie in Neuseeland. Dabei wird nicht zwischen Billigfluggesellschaften oder Linienfluggesellschaften unterschieden. Diese Abflugsteuern werden nicht von Tix/Flighttix/Gate1 erhoben, sondern separat an den

Abreiseflughäfen im Auftrag der lokalen Behörden. Sie sind selbst dafür verantwortlich sich über die Erhebung dieser Steuern zu informieren und diese vor Ort zu begleichen.

11. SMS-Service

Sollten Sie sich für unseren SMS-Service angemeldet haben, der Sie über die aktuellen Flugzeiten informiert, müssen Sie sich jederzeit an die ursprünglichen Eincheckzeiten und Flugzeiten halten. Sollte es sich um eine frühere Änderung der Luftfahrtgesellschaft anders als am Reisedatum handeln, können Sie sich an die Zeiten dieses Reiseplans halten.

12. Sitzvorzug

Sollte eine Luftfahrtgesellschaft technisch die Möglichkeit dazu bieten, ist es möglich, in unserem Reservierungssystem einen Sitzvorzug (Sitznummer) einzugeben. Dieser Sitzvorzug kann nie garantiert werden. Bitte beachten Sie:

Aufgrund von Änderungen im Flugbetrieb und/oder in der Flugzeugkonfiguration sind Ihre bezahlten Sitzplätze möglicherweise nicht verfügbar und die Fluggesellschaft hat das Recht, Ihnen Alternativplätze anzubieten oder sogar Ihre Sitzplatzreservierung zu stornieren. In diesem Fall wird keine Rückerstattung angeboten.

Nachtrag 1.1 Bearbeitungsgebühren

Nachstehend finden Sie unsere Bearbeitungsgebühren (pro Person/Ticket), entsprechend Ihrer Landeswährung. Bitte beachten Sie: Tix/Flighttix/Gate1 berechnet die Gebühr immer in der Währung, die während des ursprünglichen Buchungsvorgangs auf der jeweiligen Webseite berechnet wurde:

Euro	UK Pound	Swiss Franks	Canada Dollar	Singapore Dollar	Malaysian Ringgit	Dubai Dirham	Turkish Lira	Polish Zloty	Danish Kroner	Swedish Krona	Norway Kroner
55 EUR	50 GBP	60 CHF	75 CAD	85 SGD	250 MYR	230 AED	375 TRY	250 PLN	400 DKK	550 SEK	530 NOK